

	DOCUMENTO	DAL06	Pag. 1 di 2
	POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA	REV. 0	

AltareS S.r.l. sviluppa soluzioni hardware e software in grado di semplificare ad automatizzare l'afflusso e l'analisi dei dati relativi alla raccolta rifiuti con notevoli vantaggi sia dal punto di vista operativo sia economico. Le soluzioni tecnologiche proposte nascono da una congiunta progettazione con il cliente, un'attività sinergica che genera risultati mirati ed efficaci.

AltareS si propone di:

- rafforzare in modo significativo la propria posizione sul mercato;
- operare su un territorio più vasto di quello attualmente servito;
- diversificare e integrare l'offerta dei servizi.

AltareS si impegna a perseguire obiettivi volti a:

- soddisfare le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, erogando servizi in modo affidabile, con la massima attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti e dei terzi con garanzia di continuità ed a prezzi competitivi;
- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse umane;
- rispettare sempre le prescrizioni normative applicabili e garantire l'impegno costante alla sostenibilità ambientale del servizio offerto e alla tutela dei lavoratori.
- migliorare in modo continuo le proprie prestazioni.

In particolare, AltareS ha adottato un Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme di riferimento ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 e BS OHSAS 18001:2007, che si basa sui seguenti elementi fondamentali:

- impegno e rispetto della normativa applicabile per quanto concerne la qualità del servizio erogato;
- soddisfacimento dei requisiti dei Clienti e di tutte le altre parti interessate;
- consolidamento dei servizi erogati e gestiti;
- sviluppo di nuovi servizi sulla base delle indicazioni del Cliente;
- monitoraggio della soddisfazione del Cliente affinché il miglioramento corrisponda alle sue aspettative;
- ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili;
- comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo, ecc);
- destinazione delle risorse adeguate per il reporting nell'ambito del Sistema di Gestione ed adozione di strumenti statistici e gestionali, quali: monitoraggio di indicatori prestazionali, conduzione di verifiche ispettive, azioni correttive/preventive e riesami da parte della Direzione finalizzati alla gestione efficace del sistema;
- ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati;
- impegno a fornire il quadro di riferimento per stabilire e rivedere gli obiettivi di miglioramento del sistema di gestione e riesaminare periodicamente la Politica.
- prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e prevenzione dell'inquinamento;

- tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti, di quelli delle Società che operano a proprio favore e della popolazione circostante gli impianti e le attività svolte sul territorio, con particolare impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- messa a disposizione del presente documento a tutte le parti interessate;
- tutela dell'ambiente, come elemento caratterizzante della propria attività;
- adozione del criterio di uso sostenibile delle risorse naturali;
- impegno al rispetto della normativa cogente e delle eventuali prescrizioni sottoscritte, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza e per la salvaguardia ambientale;
- valorizzazione dei dipendenti, mediante un continuo coinvolgimento, una continua sensibilizzazione e una costante formazione;
- consultazione del personale in tema di sicurezza e salute sul lavoro, in modo particolare quando vi siano cambiamenti che possano influire su tali aspetti;
- monitoraggio delle prestazioni, come elemento centrale di ogni scelta aziendale;
- preparazione e capacità di risposta efficace in caso di emergenze;
- applicazione dei principi contenuti nella Politica Integrata anche nei rapporti con organizzazioni o enti esterni;
- diffusione delle politiche e degli obiettivi al personale dipendente e verifica della loro comprensione;
- impegno a riesaminare periodicamente la Politica ed i suoi obiettivi e traguardi;
- riduzione dei rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro.

Arco (TN), 16-07-2016

L'Amministratore Unico

Michele Sartori

